



# CERTIFICATE

in recognition of

## Afrikisol

received in Paris, in the year 2017

# INTERNATIONAL STAR FOR LEADERSHIP IN QUALITY AWARD

Gold Category  
for outstanding business achievements,  
for perseverance and leadership  
in excellence, and quality  
in accordance with the QC100 Criteria

Paris, the 9th of April, 2017

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Jose E. Prieto".

**Jose E. Prieto**  
President of Business Initiative Directions





## Engagement de Afrikisol au respect de la Qualité

Notre entreprise reconnaît que la Qualité est un facteur de développement important pour être compétitif.

Afrikisol s'engage à diffuser la Culture de la Qualité à ses employés, fournisseurs, clients et à l'entourage social de l'entreprise, en utilisant comme support le Modèle de Gestion de la Qualité Totale QC100, dont les principes sont les suivants :

**1** La Qualité est la conséquence de la valorisation de la satisfaction du client et des résultats positifs de l'entreprise.

**2** Atteindre les niveaux de qualité établis, en accord aux 100 points à la Qualité du Modèle QC100.

**3** Encourager la participation et le travail en équipe pour une prise de décision correcte.

**4** Satisfaire les nécessités de nos clients et répondre à leurs attentes.

**5** Développer les ressources humaines, techniques et économiques nécessaires pour une amélioration continue et un respect de l'environnement.

**6** Gérer les Ressources Humaines de notre entreprise afin de maximiser son potentiel.

**7** Responsabiliser les employés afin d'axer l'attention sur les domaines les plus rentables de l'activité et améliorer ainsi les résultats.

L'accomplissement de ces sept principes par Afrikisol bénéficiera aux clients, employés, fournisseurs et autres personnes formant l'entreprise.



*"Et les fruits passeront la promesse des fleurs"*



Paris, 9 Avril 2017

Directeur  
Afrikisol